

HŘIŠTĚ JE POUZE TAK DOBRÉ, JAK JE SPOLEHLIVÉ

... aneb záruky na materiály v použitých herních prvcích

1. Záruční lhůty ve vztahu k použitým materiálům:

DOŽIVOTNÍ ZÁRUKA:

- Vztahuje se na celou dobu životnosti produktu, až do okamžiku jeho demontáže nebo vyřazení z použití.
Dále tuto záruku doplňují a uplatňují všeobecné a dodací podmínky společnosti KOMPAN.

- Pozinkované konstrukční díly (ocelové sloupky, příčníky, podlahové rámy, horní objímky)
- Technické součástky z nerezové oceli
- EcoCore™ a další HDPE panely

ZÁRUKA 15 LET

- Opracované akátové trámký

ZÁRUKA 10 LET

- Podlahy a panely z HPL laminátu
- Pozinkované a hliníkové kovové části s lakovanou horní vrstvou
- Ostatní lakované kovové díly
- Ostatní nerezové ocelové díly
- „S“ svorky na provazu Hercules
- Spolehlivé plastové díly
- Nenalakované kovové díly
- Další opracované trámký

ZÁRUKA 5 LET

- Voděodolné překližkové desky
- Duté plastové díly
- Ostatní lakované kovové díly
- Montážní sestavy s pružinami a ložisky
- Konstrukce z lan a sítí
- Betonové prvky
- FLexotop primární EPDM

ZÁRUKA 2 ROKY

- Pohyblivé plastové a kovové díly
- Membránový materiál z EPDM pryže
- Elektronické díly
- FLexotop recyklované EPDM

2. Poškozené díly kryté zárukou

Záruka je omezena na výrobky KOMPAN. Poškozené díly budou firmou KOMPAN nahrazeny a budou bezplatně dopraveny na adresu zákazníka.

3. Záruka pokrývá pouze produkty řádně instalované a udržované.

Podmínkou pro poskytnutí výše uvedených záruk je používání výhradně původních náhradních dílů dodaných výrobcem a dodržení provádění servisních kontrol a oprav dle předpisů výrobce a výhradním dodavatelem herních prvků KOMPAN v ČR (měsíční, čtvrtletní a roční servisní kontroly).

4. Záruka se netýká opotřebení, špatného zacházení a vandalismu.

Záruka nepokrývá normální opotřebení, povrchovou korozi kovových dílů, ztrátu barvy a ostatní povrchové změny či poškození vlivem špatného zacházení a vandalismu.

ÚDRŽBA A OPRAVY

Základem programu údržby komponentů KOMPAN jsou vizuální prohlídky a čištění. Tyto práce je nutno provádět pro udržení očekávané životnosti jednotlivých komponentů při jejich běžném užívání a pro případné uplatnění záruky. Následující doporučení vycházejí ze současných zkušeností a předpokládají, že hřiště splňuje bezpečnostní požadavky:

1. Pravidelně provádějte prohlídky zaměřené na zjištění nečistot (zejména písku) a případného poškození, dbejte, aby zejména pružné díly byly bez nečistot a bez viditelných poškození. Pravidelně vymetejte písek z uzavřených prostor sestav, z vysutých podlaží a z ostatních míst, kde se písek může usazovat; zabráníte tak možnému uklouznutí a nadměrnému otěru součástí. Jednou ročně proveďte podrobnou prohlídku, zaměřenou na zjištění poškození, která nejsou patrná při běžné kontrole. V rámci této prohlídky proveďte umytí celého povrchu sestav KOMPAN, k mytí používejte výhradně vodní roztok saponátového mycího prostředku. Pravidelně provádějte kontroly a doplňování sypkého materiálu v dopadistích dle platných bezpečnostních norem (ČSN EN 1176) a dle pádové výšky herních prvků, které měkčenou bezpečnostní dopadovou zónu vyžadují.
2. Opravy provádějte bezprostředně po zjištění závady, zejména v případě poškození dřevěných částí vandaly (tato poškození mohou mít značný vliv na bezpečnost).
3. V případě potřeby proveďte výměnu poškozených dílů. Pro výměnu opotřebovaných dílů není předepsán žádný interval, opotřebení závisí na používání v daném místě. Pro výměnu používejte pouze originální díly KOMPAN, jinak porušíte záruční podmínky výrobku.
4. V rámci pravidelné údržby není nutné provádět obnovu barevného povrchu součástí KOMPAN. Pro opravy použijte pouze barvy odpovídajících odstínů dodané firmou KOMPAN.
5. Není třeba používat jakákoli maziva pro mazání pohyblivých dílů sestav KOMPAN.
6. Na hřišti osazeném komponenty KOMPAN a v jeho bezprostředním okolí nepoužívejte žádné toxické či agresivní chemikálie.

IDENTIFIKACE DÍLŮ KOMPAN

Společnost KOMPAN zaručuje dodávku původních náhradních dílů pro údržbu a opravy sestav do 10 let po stažení sestavy z výroby. Na každém výrobku KOMPAN jsou umístěny dva šrouby s transparentní plastovou krytkou (tzv. šrouby Do-Nut). Jeden z nich obsahuje informaci o týdnu a roku výroby a číslo výrobku. Tato informace je důležitá v případě objednávání náhradních dílů nebo uplatňování záruky. Pod druhou krytkou je zobrazena adresa zástupce firmy KOMPAN.